



PREFEITURA DE MUITOS CAPÕES – RS

Rua Dorval Antunes Pereira, 950 – Centro - Muitos Capões – RS – CEP 95230-000
Fone (54) 3232-5707 - Site Oficial: www.muitoscapoes.rs.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2023

Em atendimento à Lei Municipal nº 1.008/2019 e Lei Federal nº 13.460/2017, declaramos que, no exercício de 2022, **foi registrada 01 demanda à Ouvidoria Municipal, conforme tabela abaixo:**

Situação	Número	Tipo	Assunto	Canal	Abertura	Resposta
Concluída	02012202300000361	Reclamação	Serv. Publ.	Presencial	17/10/2023	16/11/2023

Salientamos que o inteiro teor da manifestação contida na tabela acima pode ser consultado no site oficial da Ouvidoria do Município, no endereço eletrônico www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria, sem necessidade de cadastro prévio.

Não obstante, não foram registrados no exercício de 2023 manifestações ao serviço eletrônico de Ouvidoria (internet), nem por outro meio como carta, correspondência, telefone, e-mail ou outros disponibilizados pela administração

Os serviços estão ativos e disponíveis à comunidade na sede da Ouvidoria, sito à Rua Dorval Antunes Pereira, 950 (junto ao prédio da Prefeitura); pelo endereço eletrônico <http://www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria>; diretamente pelo e-mail ouvidoria@muitoscapoes.rs.gov.br ou pelo telefone 54-3232-5707. A Carta de Serviços ao Cidadão e o Relatório Anual de Gestão são publicados no site oficial do Município, no endereço eletrônico <http://muitoscapoes.rs.gov.br/editais>.

Ademais, cabe-nos destacar que as demandas do E-sic (Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão) e eventuais questionamentos por parte do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul são de responsabilidade do Controle Interno Municipal, encaminhadas pelos interessados diretamente a este órgão.

Muitos Capões, 25 de março de 2024.

Priscila Godinho Boeira

Ouvidora do Poder Executivo Municipal