



## PREFEITURA DE MUITOS CAPÕES – RS

Rua Dorval Antunes Pereira, 950 – Centro - Muitos Capões – RS – CEP 95230-000  
Fone (54) 3232-5707 - Site Oficial: [www.muitoscapoes.rs.gov.br](http://www.muitoscapoes.rs.gov.br)

---

### RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2021

Em atendimento à Lei Municipal nº 1.008/2019 e Lei Federal nº 13.460/2017, declaramos que, no exercício de 2021, **foi registrada 04 demandas à Ouvidoria Municipal, conforme tabela abaixo:**

Situação	NUP	Tipo	Assunto	Canal	Abertura	Resposta
Concluída	02012202100000147	Comunicação	Serv. Publ.	Internet	27/01/2021	27/01/2021
Concluída	02012202100000228	Elogio	Ouvidoria	Internet	27/01/2021	27/01/2021
Concluída	02012202100000309	Solicitação		Internet	15/04/2021	15/04/2021
Concluída	02012202100000490	Solicitação	COVID19	Internet	19/05/2021	20/05/2021

Salientamos que o inteiro teor da manifestação contida na tabela acima pode ser consultado no site oficial da Ouvidoria do Município, no endereço eletrônico [www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria](http://www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria), sem necessidade de cadastro prévio.

Não obstante, **não foram registrados no exercício de 2021 manifestações presenciais à Ouvidoria, nem por outro meio como carta, correspondência, telefone, e-mail ou outros meios disponibilizados pela administração**

Os serviços estão ativos e disponíveis à comunidade na sede da Ouvidoria, sito à Rua Dorval Antunes Pereira, 950 (junto ao prédio da Prefeitura); pelo endereço eletrônico <http://www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria>; diretamente pelo e-mail [ouvidoria@muitoscapoes.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@muitoscapoes.rs.gov.br) ou pelo telefone 54-3232-5707. A Carta de Serviços ao Cidadão e o Relatório Anual de Gestão são publicados no site oficial do Município, no endereço eletrônico <http://muitoscapoes.rs.gov.br/editais>.



## PREFEITURA DE MUITOS CAPÕES – RS

Rua Dorval Antunes Pereira, 950 – Centro - Muitos Capões – RS – CEP 95230-000  
Fone (54) 3232-5707 - Site Oficial: [www.muitoscapoes.rs.gov.br](http://www.muitoscapoes.rs.gov.br)

---

Ademais, cabe-nos destacar que as demandas do E-sic (Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão) e eventuais questionamentos por parte do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul são de responsabilidade do Controle Interno Municipal, encaminhadas pelos interessados diretamente a este órgão.

Muitos Capões, 12 de Janeiro de 2022.

**Jorge Roveda Filho**

Ouvidor do Poder Executivo Municipal