



PREFEITURA DE MUITOS CAPÕES – RS

Rua Dorval Antunes Pereira, 950 – Centro - Muitos Capões – RS – CEP 95230-000

Fone (54) 3232-5707 - Site Oficial: www.muitoscapoes.rs.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2020

Em atendimento à Lei Municipal nº 1.008/2019 e Lei Federal nº 13.460/2017, declaramos que, no exercício de 2020, foi registrado **01 (um) questionamento ao Sistema de Ouvidoria pelo Site Oficial, conforme tabela abaixo:**

Protocolo	Data	Tipo de Manifestação	Resposta
104	01/11/2020	Denúncia/Questionamento	25/11/2020

Salientamos que o inteiro teor da manifestação contida na tabela acima pode ser consultado no site oficial da Ouvidoria do Município, no endereço eletrônico www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria, sem necessidade de cadastro prévio. Os demais protocolos registrados no site oficial não possuíam manifestação ou questionamento (em “branco”).

Não obstante, **não foram registrados no exercício de 2020 manifestações presenciais à Ouvidoria, nem por outro meio como carta, correspondência, telefone, e-mail ou outros meios disponibilizados pela administração**

Os serviços estão ativos e disponíveis à comunidade na sede da Ouvidoria, sito à Rua Dorval Antunes Pereira, 950 (junto ao prédio da Prefeitura); pelo endereço eletrônico <http://www.muitoscapoes.rs.gov.br/ouvidoria>; diretamente pelo e-mail ouvidoria@muitoscapoes.rs.gov.br ou pelo telefone 54-3232-5707. A Carta de Serviços



PREFEITURA DE MUITOS CAPÕES – RS

Rua Dorval Antunes Pereira, 950 – Centro - Muitos Capões – RS – CEP 95230-000

Fone (54) 3232-5707 - Site Oficial: www.muitoscapoes.rs.gov.br

ao Cidadão e o Relatório Anual de Gestão são publicados no site oficial do Município, no endereço eletrônico <http://muitoscapoes.rs.gov.br/editais>.

Ademais, cabe-nos destacar que as demandas do E-sic (Serviço Eletrônico de Informações ao Cidadão) e eventuais questionamentos por parte do Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul são de responsabilidade do Controle Interno Municipal, encaminhadas pelos interessados diretamente a este órgão.

Muitos Capões, 20 de Janeiro de 2021.

Jorge Roveda Filho

Ouvidor do Poder Executivo Municipal